

El reto de la atención integral para nuestros dependientes: un nuevo modelo de atención desde el servicio de teleasistencia

LUGAR: Archivo General de la Región de Murcia, Avda. de los Pinos, 4; Murcia

FECHA: 21 noviembre 2018 Horario: 09:30-13:30

09:30-10:00

Inauguración de la jornada

- **Dña. Verónica López García.** Directora Gerente del IMAS.
- **Dña. Mar Entrambasaguas.** Directora de Desarrollo de Negocio Estratégico de Tunstall Televida.

MESA 1. EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA. SU EVOLUCIÓN Y AVANCES

Modera: Mar Entrambasaguas. Directora de Desarrollo de Negocio Estratégico de Tunstall Televida

10:00-10:30

Evolución del servicio de teleasistencia domiciliaria del IMAS

- **Esperanza Breis.** Técnico responsable del IMAS.

10:30-11:00

Estado actual del servicio de teleasistencia domiciliaria del IMAS

- **Frank Tavira.** Delegado territorial para Andalucía-Murcia de Tunstall Televida.

11:00-11:15

Turno de preguntas

11:15-11:45

Pausa

MESA 2. EL MODELO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA EN TELEASISTENCIA

Modera: Frank Tavira. Delegado territorial para Andalucía-Murcia Tunstall Televida

11:45-12:15

Fundamentos del nuevo modelo de atención personalizada en teleasistencia

- **Mar Entrambasaguas.** Directora de Desarrollo de Negocio Estratégico de Tunstall Televida.

12:15-12:45

Descripción técnica y desarrollo del modelo

- **Eva Binefa.** Responsable de Desarrollo de Proyectos de Tunstall Televida.

12:45-13:00

Programa especial de apoyo a las personas cuidadoras

- **Arianna Nuñez.** Responsable de Proyectos Psicosociales de Tunstall Televida.

13:00-13:15

Turno de preguntas

13:15-13:30

Clausura

- **Dña. Verónica López García.** Directora Gerente del IMAS.

