

# El reto de la atención integral para nuestros dependientes: un nuevo modelo de atención desde el servicio de teleasistencia

**LUGAR:** Archivo General de la Región de Murcia, Avda. de los Pinos, 4; Murcia

**FECHA:** 21 noviembre 2018 **Horario:** 09:30-13:30

## 09:30-10:00 Inauguración de la jornada

- **Dña. Verónica López García.** Directora Gerente del IMAS.
- **Dña. Mar Entrambasaguas.** Directora de Desarrollo de Negocio Estratégico de Tunstall Televida.

## MESA 1. EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA. SU EVOLUCIÓN Y AVANCES

**Modera:** Mar Entrambasaguas. Directora de Desarrollo de Negocio Estratégico de Tunstall Televida

### 10:00-10:30 Evolución del servicio de teleasistencia domiciliaria del IMAS

- **Esperanza Breis.** Técnico responsable del IMAS.

### 10:30-11:00 Estado actual del servicio de teleasistencia domiciliaria del IMAS

- **Frank Tavira.** Delegado territorial para Andalucía-Murcia de Tunstall Televida.

### 11:00-11:15 Turno de preguntas

### 11:15-11:45 Pausa

## MESA 2. EL MODELO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA EN TELEASISTENCIA

**Modera:** Frank Tavira. Delegado territorial para Andalucía-Murcia Tunstall Televida

### 11:45-12:15 Fundamentos del nuevo modelo de atención personalizada en teleasistencia

- **Mar Entrambasaguas.** Directora de Desarrollo de Negocio Estratégico de Tunstall Televida.

### 12:15-12:45 Descripción técnica y desarrollo del modelo

- **Eva Binefa.** Responsable de Desarrollo de Proyectos de Tunstall Televida.

### 12:45-13:00 Programa especial de apoyo a las personas cuidadoras

- **Arianna Nuñez.** Responsable de Proyectos Psicosociales de Tunstall Televida.

### 13:00-13:15 Turno de preguntas

### 13:15-13:30 Clausura

- **Dña. Verónica López García.** Directora Gerente del IMAS.