

BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES

QUE NOS HAN DICHO LAS PERSONAS MAYORES?

- 1) **Cuestionario** que han respondido las personas mayores que participan de las actividades que desarrollamos en los centros de mayores.

N= 4.401 respuesta

Mediana de edad: 72,5 años

82,3% son mujeres

17,7% son hombres

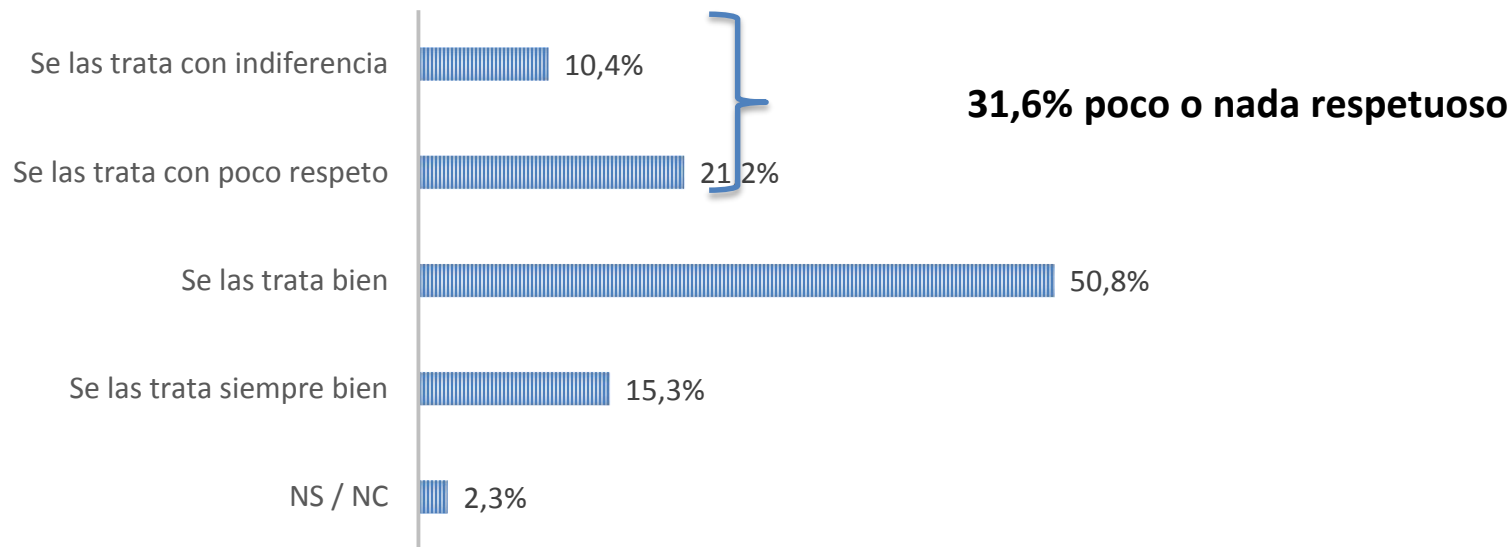
Abril y junio del 2018



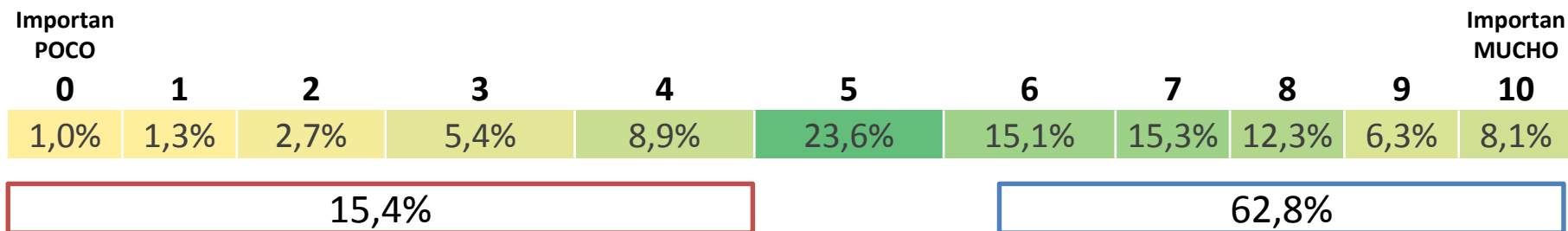
- 2) Encuesta telefónica del **Programa Siempre Acompañados**, en los territorios donde se esta desarrollando: Logroño, Jerez de la Frontera, Palma de Mallorca, Terrassa, Girona, Tàrrega, Tortosa y Santa Coloma de Gramanet.

N=1688 (20-39 años; 40-64 años; 65-84 años; 85 y más).

✓ En general ¿cómo cree **que es el trato con las personas mayores** ?

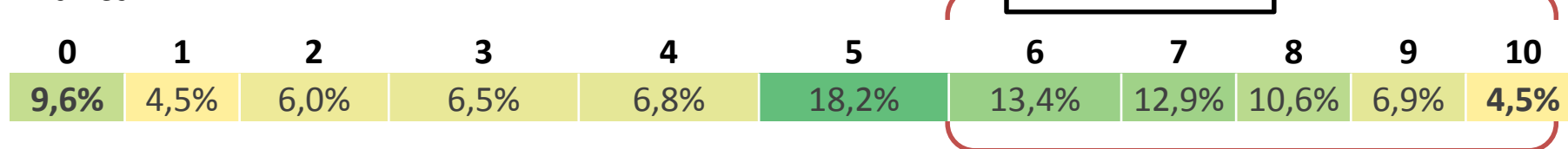


✓ considera que las **personas mayores importantes** para la sociedad?



- ✓ ¿Percibe/siente que la gente que tiene a su alrededor infantiliza a las personas mayores (no le tratan como a un adulto, le tratan como si fuera un niño, le tratan como si no entendiera las cosas)?

nunca



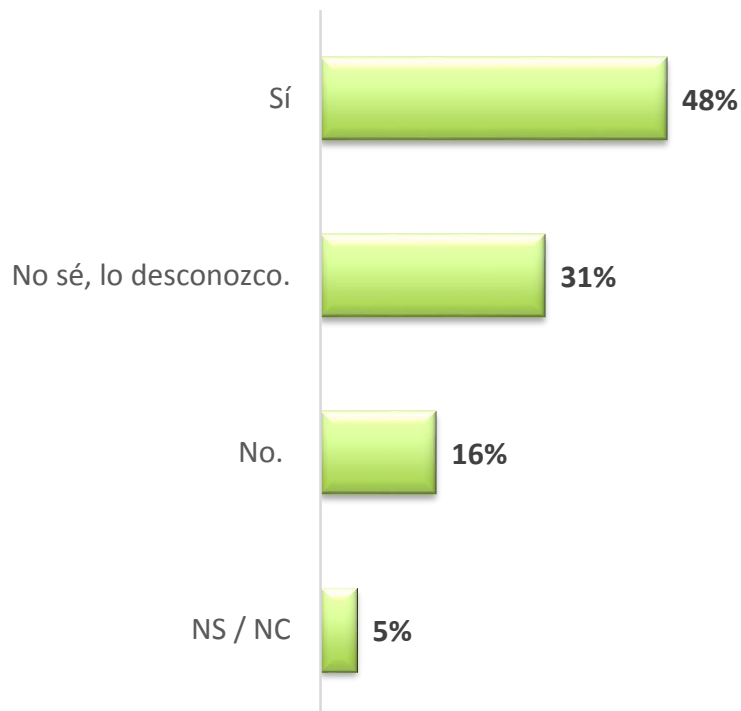
- ✓ ¿Siente que sus opiniones y decisiones son siempre respetadas?

19,3% considera que no son respetadas

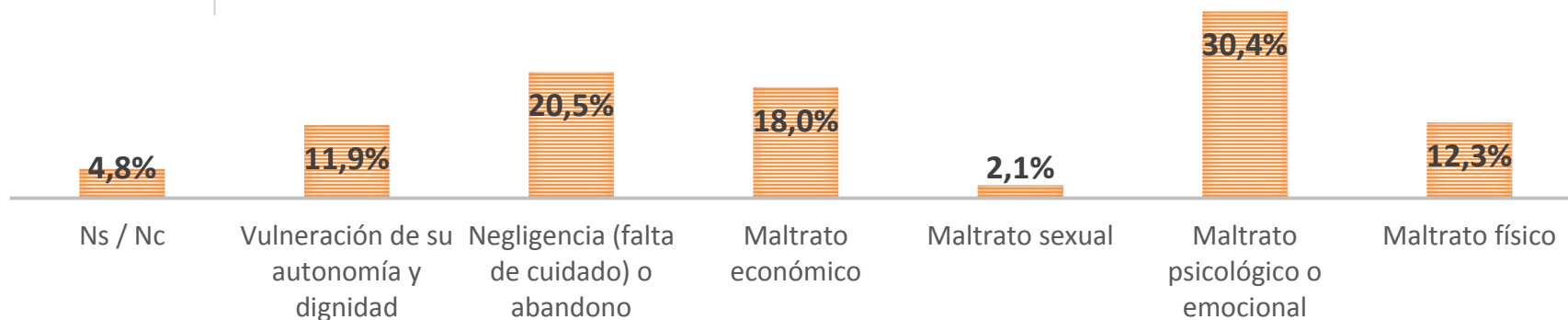
	Importan POCO		Importan MUCHO	
	0	1	9	10
Hasta 65 años	1,6%	2,0%	4,9%	6,4%
De 66 a 70 años	0,6%	1,5%	5,4%	7,0%
De 71 a 75 años	0,9%	0,7%	7,3%	7,9%
De 76 a 80 años	1,1%	1,5%	5,8%	8,2%
Más de 81 años	1,3%	1,1%	7,8%	11,0%

Cree que son frecuentes los casos de maltrato?

✓ Entre estos tipos de maltrato, ¿cuáles considera usted que son más habituales? (Marque un máximo de tres opciones).



Maltrato físico	1070
Maltrato psicológico o emocional	2647
Maltrato sexual	183
Maltrato económico	1572
Negligencia (falta de cuidado) o abandono	1788
Vulneración de su autonomía y dignidad	1036
Ns / Nc	417



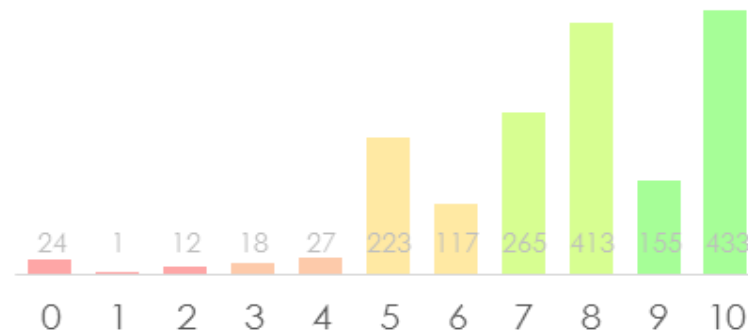
ESTEREOTIPOS SOBRE LA VEJEZ. .

El deterioro físico y mental es normal en la vejez

Valoración media



Respuestas

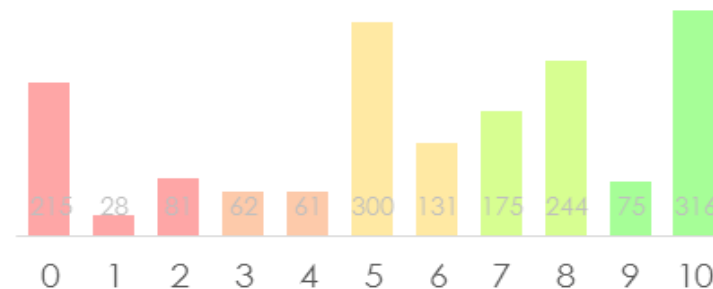


Las personas mayores son como niños

Valoración media



Respuestas



La propuesta del programa de mayores de la Fundació Bancaria "la Caixa"



Qué entendemos por buen trato

Conocimiento de la persona

Empoderar

Facilitar procesos y crear oportunidades

Importancia del proyecto personal

Apoyar a las personas para que sean sujetos activos



HERRAMIENTAS PARA EL RESPETO, LA ATENCION Y EL BUEN TRATO

TOMAR CONCIENCIA DE LAS PERSONAS COMO SUJETOS DE DERECHO.

OBJETIVO

CLAVES DE LA
MIRADA DE LA
PERSONA

- i. EMPODERAMIENTO DE LA PERSONA
- ii. GESTION DE LAS SITUACIONES DE CONFLICTO: AFRONTAR, RESOLVER
- iii. ESTRATEGIAS Y FORTALEZAS

DESDE

- i. El debate y la reflexión conjunta
- ii. El trabajo del grupo, y del apoyo
- iii. La información

Sensibilización y formación a las personas mayores


Cine fórum

Debate y reflexión sobre el trato a las personas mayores, respeto a sus decisiones

Las chicas de la lencería, Elsa y Fred, Ultimo verano en Escocia



Formación para la resolución de conflictos (material de soporte)



Sensibilización y empoderamiento de las personas mayores

