

# BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES

## QUE NOS HAN DICHO LAS PERSONAS MAYORES?

- 1) **Cuestionario** que han respondido las personas mayores que participan de las actividades que desarrollamos en los centros de mayores.

**N= 4.401 respuesta**

Mediana de edad: 72,5 años

82,3% son mujeres

17,7% son hombres

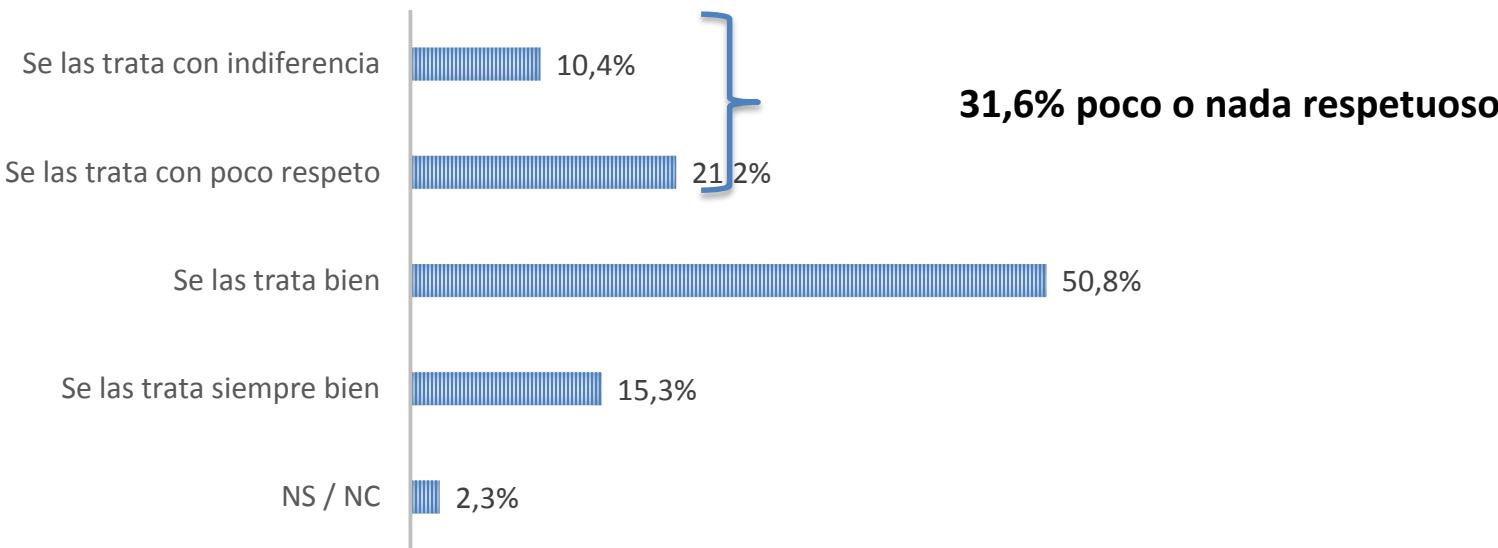
Abril y junio del 2018



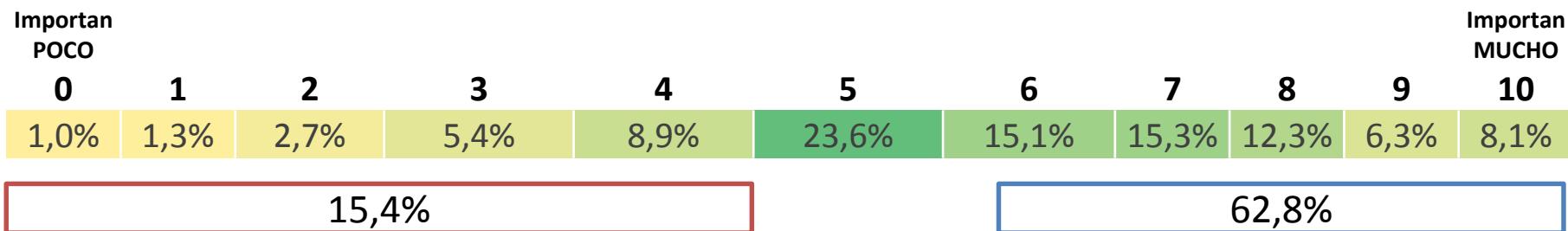
- 2) Encuesta telefónica del **Programa Siempre Acompañados**, en los territorios donde se está desarrollando: Logroño, Jerez de la Frontera, Palma de Mallorca, Terrassa, Girona, Tàrrega, Tortosa y Santa Coloma de Gramenet.

**N=1688 (20-39 años; 40-64 años; 65-84 años; 85 y más).**

✓ En general ¿cómo cree que es el trato con las personas mayores ?

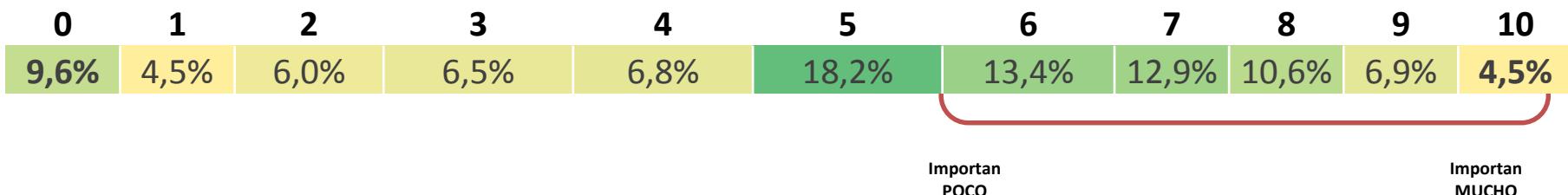


✓ considera que las **personas mayores importantes** para la sociedad?



- ✓ ¿Percibe/siente que la gente que tiene a su alrededor infantiliza a las personas mayores (no le tratan como a un adulto, le tratan como si fuera un niño, le tratan como si no entendiera las cosas)?

**nunca**

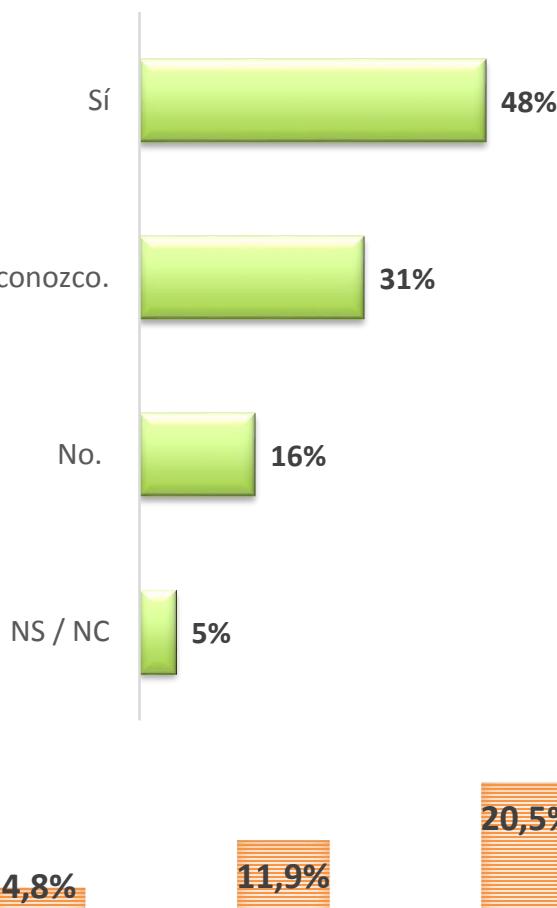


- ✓ ¿Siente que sus opiniones y decisiones son siempre respetadas?

**19,3%** considera que no son respetadas

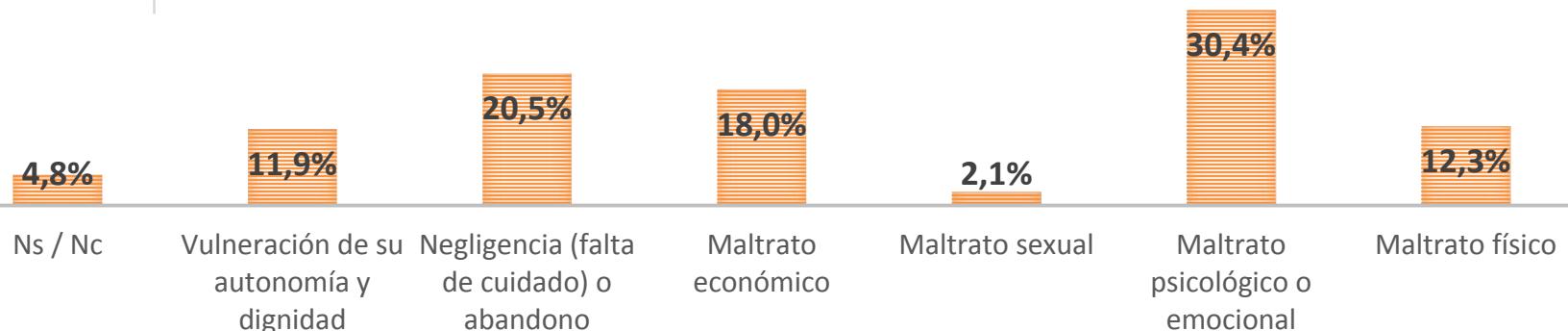


## Cree que son frecuentes los casos de maltrato?



✓ Entre estos tipos de maltrato, ¿cuáles considera usted que son más habituales? (Marque un máximo de tres opciones).

Maltrato físico	1070
Maltrato psicológico o emocional	2647
Maltrato sexual	183
Maltrato económico	1572
Negligencia (falta de cuidado) o abandono	1788
Vulneración de su autonomía y dignidad	1036
Ns / Nc	417



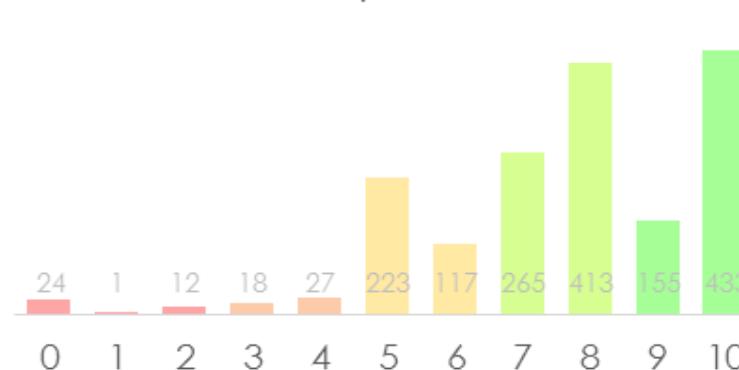
## ESTEREOTIPOS SOBRE LA VEJEZ. .

El deterioro físico y mental es normal en la vejez

Valoración media



Respuestas

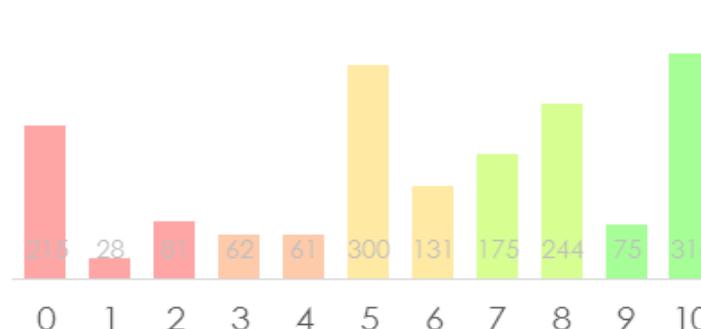


Las personas mayores son como niños

Valoración media



Respuestas



# **La propuesta del programa de mayores de la Fundación Bancaria “la Caixa”**

## Qué entendemos por buen trato

Conocimiento de la persona

Empoderar

Facilitar procesos y crear oportunidades

Importancia del proyecto personal

Apoyar a las personas para que sean sujetos activos

## HERRAMIENTAS PARA EL RESPETO, LA ATENCION Y EL BUEN TRATO

TOMAR CONCIENCIA DE LAS PERSONAS COMO SUJETOS DE DERECHO.

### OBJETIVO

- i. EMPODERAMIENTO DE LA PERSONA
- ii. GESTION DE LAS SITUACIONES DE CONFLICTO: AFRONTAR, RESOLVER
- iii. ESTRATEGIAS Y FORTALEZAS

### CLAVES DE LA MIRADA DE LA PERSONA

- i. El debate y la reflexión conjunta
- ii. El trabajo del grupo, y del apoyo
- iii. La información

### DESDE

## Sensibilización y formación a las personas mayores

Cine fórum

Debate y reflexión sobre el trato a las personas mayores, respeto a sus decisiones

Las chicas de la lencería, Elsa y Fred, Ultimo verano en Escocia



Formación para la resolución de conflictos (material de soporte)

