



## **NECESIDAD DE REINSTALACION DE LOS ACCESOS A LA PLATAFORMA OAS aplicaciones (TERE, SUSI, VISI, SIRA, GUAPA, GVAMIN, GPAS, GTS, CORE, PNC, ECO, CONVO, SEFA, CATI, HOGARES, ICC, SANSONET, etc).**

Por motivos de renovación de los servidores centrales que atienden esta demanda y para mejorar sus prestaciones ha sido necesario hacer cambios integrales de acceso y seguridad. Estos cambios que comenzaron el pasado jueves día 10 de febrero a las 15:30 de la tarde, obligan a que todos los usuarios de estas aplicaciones reinstalen sus accesos a la plataforma.

Para ello, todos los usuarios que acceden a esta plataforma deben reinstalarse el acceso desde el siguiente link:

<https://imasonline.blog/2016/03/30/icc-acceso-instalacion-y-configuracion/>

Es muy importante saber escoger entre **ORDENADORES** situados fuera de la INTRANET y **ORDENADORES** situados dentro de la INTRANET (RICA).

### **Fuera de la INTRANET son:**

Entidades Locales (Ayuntamientos), Policía Local, Administración Central (Extranjería, INSS y otros), Centros de Servicios Sociales concertados y privados (Residencias, centros de día, CAI, PAI, atención temprana, exclusión social, inmigración, viviendas tuteladas, etc.), laboratorios, farmacias, Hospitales Privados y Centros de Educación Especial concertados o privados.

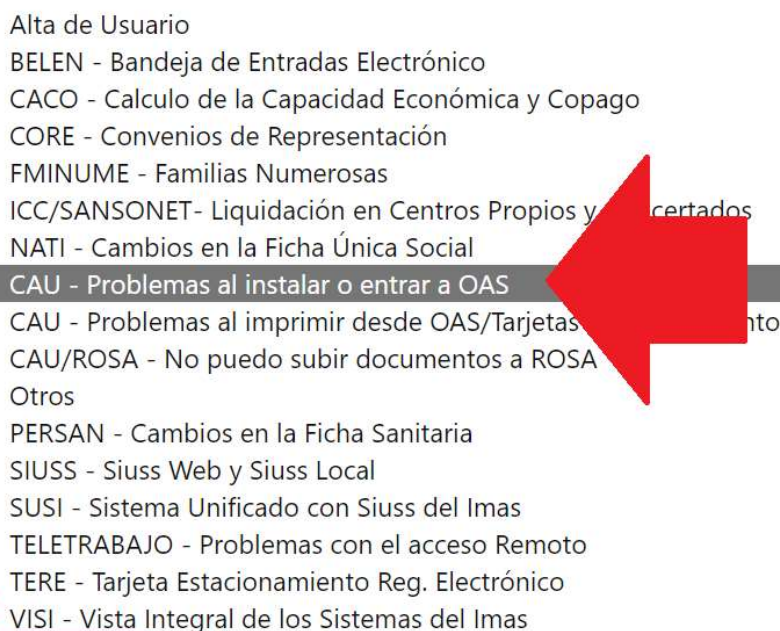
En este grupo, en cualquier categoría quedan excluidos aquellos ordenadores que se encuentren en centros y locales propios de la CARM que estén integrados en la Intranet.

También pertenecen a este grupo todos aquellos usuarios que acceden a las aplicaciones OAS con acceso desde sus casas ("por internet", desde su escritorio personal de su ordenador, siempre que no utilicen el ACCESO REMOTO ESCRITORIO CARM) por motivos de teletrabajo.

En caso de seguir las instrucciones y no conseguir acceder, póngase en contacto con su CAU (Centro de Atención al Usuario), en caso de no tenerlo, ponga un aviso mediante la siguiente web, indicando el tema: CAU Problemas al instalar o acceder a OAS.



<http://causerviciosocial.carm.es>



Alta de Usuario  
BELEN - Bandeja de Entradas Electrónico  
CACO - Calculo de la Capacidad Económica y Copago  
CORE - Convenios de Representación  
FMINUME - Familias Numerosas  
ICC/SANSONET- Liquidación en Centros Propios y Certificados  
NATI - Cambios en la Ficha Única Social  
**CAU - Problemas al instalar o entrar a OAS**  
CAU - Problemas al imprimir desde OAS/Tarjetas  
CAU/ROSA - No puedo subir documentos a ROSA  
Otros  
PERSAN - Cambios en la Ficha Sanitaria  
SIUSS - Siuss Web y Siuss Local  
SUSI - Sistema Unificado con Siuss del Imas  
TELETRABAJO - Problemas con el acceso Remoto  
TERE - Tarjeta Estacionamiento Reg. Electrónico  
VISI - Vista Integral de los Sistemas del Imas

### Dentro de la INTRANET son:

**Todos los usuarios que se encuentran dentro de las dependencias de la CARM, que son usuarios de las aplicaciones OAS (IMAS, Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familia y Política Social, Consejería de Salud, Consejería de Educación, 012, Centros de Salud, Hospitales Públicos, etc.).**

**Todos los usuarios que tengan ordenadores con ESCRITORIO CORPORATIVO (ESCOR) se actualizarán de modo automático, no tienen que hacer la reinstalación.**

**En caso de seguir las instrucciones y no conseguir acceder, póngase en contacto con su CAU (Centro de Atención al Usuario), en caso de no tenerlo ponga un aviso mediante la siguiente web:**

**Todos los usuarios que tengan ordenadores con ESCRITORIO CORPORATIVO (ESCOR) podrán poner su ticket en:**

<https://glpi.carm.es>

**En caso contrario lo podrán poner a través de:**



**Región de Murcia**  
Consejería de Economía, Hacienda  
y Transformación Digital  
Dirección General de Informática  
y Transformación Digital



**Región de Murcia**  
Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política Social

**IMas** instituto murciano  
de acción social

**<http://causerviciosocial.carm.es>**

**Sobre todo, disculparnos por las molestias que hemos podido ocasionar con este necesario cambio.**