



NECESIDAD DE REINSTALACION DE LOS ACCESOS A LA PLATAFORMA OAS aplicaciones (**TERE, SUSI, VISI, SIRA, GUAPA, GVAMIN, GPAS, GTS, CORE, PNC, ECO, CONVO, SEFA, CATI, HOGARES, ICC, SANSONET, etc.**).

Por motivos de renovación de los servidores centrales que atienden esta demanda y para mejorar sus prestaciones ha sido necesario hacer cambios integrales de acceso y seguridad. Estos cambios que comenzaron el pasado jueves día 10 de febrero a las 15:30 de la tarde, obligan a que todos los usuarios de estas aplicaciones reinstalen sus accesos a la plataforma.

Para ello, todos los usuarios que acceden a esta plataforma deben reinstalarse el acceso desde el siguiente link:

<https://imasonline.blog/2016/03/30/icc-acceso-instalacion-y-configuracion/>

Es muy importante saber escoger entre **ORDENADORES situados fuera de la INTRANET** y **ORDENADORES situados dentro de la INTRANET (RICA)**.

Fuera de la INTRANET son:

Entidades Locales (Ayuntamientos), Policía Local, Administración Central (Extranjería, INSS y otros), Centros de Servicios Sociales concertados y privados (Residencias, centros de día, CAI, PAI, atención temprana, exclusión social, inmigración, viviendas tuteladas, etc..), laboratorios, farmacias, Hospitales Privados y Centros de Educación Especial concertados o privados.

En este grupo, en cualquier categoría quedan excluidos aquellos ordenadores que se encuentren en centros y locales propios de la CARM que estén integrados en la Intranet.

También pertenecen a este grupo todos aquellos usuarios que acceden a las aplicaciones OAS con acceso desde sus casas (“por internet”, desde su escritorio personal de su ordenador, siempre que no utilicen el **ACCESO REMOTO ESCRITORIO CARM**) por motivos de teletrabajo.

En caso de seguir las instrucciones y no conseguir acceder, póngase en contacto con su CAU (Centro de Atención al Usuario), en caso de no tenerlo, ponga un aviso mediante la siguiente web, indicando el tema: CAU Problemas al instalar o acceder a OAS.



<http://causerviciosocial.carm.es>

Alta de Usuario

BELEN - Bandeja de Entradas Electrónico

CACO - Calculo de la Capacidad Económica y Copago

CORE - Convenios de Representación

FMINUME - Familias Numerosas

ICC/SANSONET- Liquidación en Centros Propios y certados

NATI - Cambios en la Ficha Única Social

CAU - Problemas al instalar o entrar a OAS

CAU - Problemas al imprimir desde OAS/Tarjetas

CAU/ROSA - No puedo subir documentos a ROSA

Otros

PERSAN - Cambios en la Ficha Sanitaria

SIUSS - Siuss Web y Siuss Local

SUSI - Sistema Unificado con Siuss del Imas

TELETRABAJO - Problemas con el acceso Remoto

TERE - Tarjeta Estacionamiento Reg. Electrónico

VISI - Vista Integral de los Sistemas del Imas

Dentro de la INTRANET son:

Todos los usuarios que se encuentran dentro de las dependencias de la CARM, que son usuarios de las aplicaciones OAS (IMAS, Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familia y Política Social, Consejería de Salud, Consejería de Educación, 012, Centros de Salud, Hospitales Públicos, etc.).

Todos los usuarios que tengan ordenadores con ESCRITORIO CORPORATIVO (ESCOR) se actualizarán de modo automático, no tienen que hacer la reinstalación.

En caso de seguir las instrucciones y no conseguir acceder, póngase en contacto con su CAU (Centro de Atención al Usuario), en caso de no tenerlo ponga un aviso mediante la siguiente web:

Todos los usuarios que tengan ordenadores con ESCRITORIO CORPORATIVO (ESCOR) podrán poner su ticket en:

<https://glpi.carm.es>

En caso contrario lo podrán poner a través de:



<http://causerviciosocial.carm.es>

**Sobre todo, disculparnos por las molestias que hemos podido ocasionar
con este necesario cambio.**