Región de Murcia
Consejería de Política Social, Familias e Igualdad

IMAS
Instituto Murciano de Acción social

ATD
Agencia de Transformación Digital de la Región de Murcia

Área Socio Sanitaria

Notificaciones y comunicaciones

Sistema	01/11/2026	ENVÍOS

GUAPA
GVAMIN
GPAS
PNC
GTS
SEFA
CATI
PARIS
HELEN
PARRA
SARAI
ICC-SANSONET

Inicio

Plataformas Sociales

Anota en el Registro de Salida

Notificación

Comunicación

¿Es una Citación?
Si
No

¿Usamos CECI?
Si
No

¿El documento está ya hecho?
Si
No

¿Lo hacemos con CECI?
Si
No

Citación

Anota en el Registro de Salida

Proceso de envío

Registro de citaciones CECI

ENMA
Envio por ENMA

Notifica en SEDE

Justificante Envío ENMA

Justificante Envío SEDE

Ciudadano

SMS

Envío email electrónico

Aviso al ciudadano ENMA, CECI y/o SEDE

Recepción

Región de Murcia
Consejería de Política Social, Familias e Igualdad

IMAS
Instituto Murciano de Acción social

ATD
Agencia de Transformación Digital de la Región de Murcia

Área Socio Sanitaria

Notificaciones y comunicaciones

Sistema	01/11/2026	RECEPCION

Recepción

Ciudadano

¿Abre con CECI? — No → ¿Abre con ENMA? — No → ¿Abre con SEDE? — No → ¿Se le entrega de modo presencial? — No → ¿Han pasado 7 días desde el envío? — No

¿Abre con CECI? — Si → ¿Confirma?

¿Confirma? — No → Acuse Anula CECI

¿Confirma? — Si → Acuse Confirma CECI

¿Abre con ENMA? — Si → Acuse recibo ENMA

¿Abre con SEDE? — Si → Acuse recibo SEDE

¿Se le entrega de modo presencial? — Si → Justificante de entrega

Acuse Anula CECI → **Anota en Registro Salida Fecha Acuse Canal: CECI**

Acuse Confirma CECI → **Anota en Registro Salida Fecha Acuse Canal: CECI**

Acuse recibo ENMA → **Anota en Registro Salida Fecha Acuse Canal: ENMA**

Acuse recibo SEDE → **Anota en Registro Salida Fecha Acuse Canal: SEDE**

Justificante de entrega → **Anota en Registro Salida Fecha Acuse Canal: PRESENCIAL**

¿Han pasado 7 días desde el envío? — Si → **Emisión de Cartas en Papel**

Anota en Registro Salida Fecha Acuse Canal: CECI

¿Es la fecha de recepción menor a la que ya existe en el Registro? — Si → **Anota Fecha Acuse en el Registro de Salida**



¿Es la fecha de recepción menor a la que ya existe en el Registro? — No → **Anota Canal en el Registro de Salida**

FIN

El sistema busca todas notifiaciones y comunicaciones que no tienen fecha de acuse de recibo o de entrega presencial y que han pasado más de 7 días desde que se subieron a SEDE

Crea una relación de Correo Postal

¿Con Acuse? — Si → Trasmisión a COREOS

¿Con Acuse? — No → Avisa a empresa postal

Trasmisión a COREOS → **Imprenta Regional**

Avisa a empresa postal → **Imprenta Regional**

Imprenta Regional — Imprime y ensobra

Imprime y ensobra → Ciudadano